ASP型工事情報共有システム BeingCollaboration<sup>®</sup> Google Chrome をご利用のお客様へ

BeingCollaboration 及び BeingCollaboration PM を Google Chrome でご利用の場合、ワークフロー機能に て発議・承認の処理を行おうとすると「ポップアップがブロックされました」と表示され処理を行えない現象があります。 下記に具体的な現象と対象となる Google Chrome のバージョン、対処法を示します。

1.具体的な現象について2.現象が発生する Google Chrome のバージョン3.対処方法

### 1.具体的な現象について

Google Chrome でワークフロー機能から帳票の発議もしくは承認処理を行おうとすると「ポップアップがブロックされました」と表示され、発議・承認処理を行うことができません。



# 2.現象が発生する Google Chrome のバージョン

バージョン:72以降で発生することを確認しています。

### [Google Chrome のバージョン番号の確認方法]

- 1. Google Chrome を起動します。
- 2. メニューの「ヘルプ」-「Google Chrome について」を選択します。
- 3. 「Chrome について」の画面にバージョン番号の先頭の数字が 72以降であれば、今回の現象が発生する対象と なります。

☰ 設定	Q 設定項目を検索	
	Chrome について	
	Soogle Chrome	
	Google Chrome は最新版です パージョン: 72.0.3626.81 Official Build) (64 ピット)	
	Chrome のヘルプを見る	
	問題を報告・・	]
	バージョン: <u> 72</u> .0.3626.81	

# 3.対処方法

下記の①、②のいずれかの設定を行うことで、バージョン: 72 以降の Google Chrome をご利用のお客様も ワークフロー機能から帳票の発議・承認処理を行えます。

#### ①コンテンツの設定による対処

- 1. Google Chrome を起動します。
- 2. メニューの「設定」を選択します。
- 3.「設定」画面の「**詳細設定**」をクリックして表示される「プライバシーとセキュリティ」より「コンテンツの設定」を 選択します。

☰ 設定	Q、 設定項目を検索
	起動時
	○ 新しいタブページを開く
	○ 前回開いていたページを開く
	<ul> <li>特定のページまたはページセットを開く</li> </ul>
	MSN Japan - ニュース, 天気, メール (Outlook, Hotmail), Bing検索, Skype http://www.msn.com/?pc=UP97&ocid=UP97DHP&osmkt=ja-jp
	♪ この設定は MSN Homepage により制御されています 無効にする
	詳細設定 ▼



4.「コンテンツの設定」画面の「ポップアップとリダイレクト」を選択します。

☰ 設定	Q、設定	項目を検索		
	← ⊐	ンテンツの設定	0	
	රූ ආ	ookie イトに Cookie データの保存と読み取りを許可する	۲	
	♀ 現 ▽	在地	•	
	画 す	像 べて表示	•	
	ピ <sup>ポ</sup> ブ	ップアップとリダイレクト ロック中	•	
	口版	告 わしい広告や誤解を招く広告が表示されるサイトでブロックされています	÷	

5.「ポップアップとリダイレクト」画面の「許可」にある「追加」ボタンを押して表示される「サイトの追加」画面の サイトに「https://www.be-collabo.jp」を入力し「追加」ボタンを押します。 ※入力する URL の先頭は「https://」としてください。「http://」ではありません。

☰ 設定	Q、設定項目を検索
	← ポップアップとリダイレクト
	ブロック(推奨)
	ブロック 追加
	サイトが追加されていません
	許可
	サイトが追加されていません
アイトが追) サイ サイ	mされていません イトの追加 ト ps://www.be-collabo.jp/
ナイ	
	キャンセル 追加
	← ポップアップとリダイレクト
	ブロック (推奨)
	入力した URL が表示されていれば <sup>ブロック</sup> 設定完了となります。
	サイトが追加されていません
	許可這加
	https://www.be-collabo.jp

#### ②「ポップアップがブロックされました」のメッセージ表示からの対処

1. URL の入力フォームにあります 🍱 をクリックします。



2. 「ポップアップがブロックされました」のメッセージウィンドウが表示されます。

「https://www.be-collabo.jp のポップアップとリダイレクトを常に許可する」にチェックをつけて「完了」ボタンを 押します。

